

Các Khiếu Nại Bằng Văn Bản Trong Giáo Dục Đặc Biệt IDEA

Hướng Dẫn Dành Cho Phụ Huynh Của Trẻ & Thanh Thiếu Niên (Từ 3-21 Tuổi)

Ấn phẩm này là một phần trong chuỗi tài liệu về các lựa chọn giải quyết tranh chấp liên quan đến IDEA (Đạo Luật Giáo Dục Dành Cho Người Khuyết Tật). Các hướng dẫn dành cho phụ huynh trong chuỗi tài liệu này bao gồm:

Biện Pháp Hòa Giải Trong Giáo Dục Đặc Biệt IDEA
Các Khiếu Nại Tiểu Bang Bằng Văn Bản Trong Giáo Dục Đặc Biệt IDEA
Các Yêu Cầu Điều Trần/Khiếu Nại Theo Đúng Thủ Tục Tổ Tụng Hợp Pháp Trong Giáo Dục Đặc Biệt IDEA
Các Cuộc Họp Giải Quyết Vấn Đề Trong Giáo Dục Đặc Biệt IDEA



Office of Special Education Programs
U.S. Department of Education

Ấn phẩm này mô tả Các Khiếu Nại Tiểu Bang Bằng Văn Bản thông thường cho Phần B của IDEA. Ấn phẩm không nhằm mục đích diễn giải, chỉnh sửa hoặc thay thế bất kỳ biện pháp bảo vệ hoặc yêu cầu nào của luật liên bang hoặc tiểu bang.

Khiếu Nại Tiểu Bang Bằng Văn Bản Là Gì?

Khiếu nại tiểu bang bằng văn bản được sử dụng để trao đổi thông tin về việc một cơ quan công cộng (như trường của con em quý vị) không tuân thủ các yêu cầu của những cá nhân với Đạo Luật Giáo Dục Dành Cho Người Khuyết Tật (IDEA) và đề xuất yêu cầu điều tra vấn đề. Khiếu nại có thể liên quan đến một trẻ hoặc một học sinh hay một nhóm học sinh. Bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào, bao gồm cá nhân hoặc tổ chức từ tiểu bang khác đều có thể nộp đơn khiếu nại tiểu bang bằng văn bản.

- Các khiếu nại tiểu bang bằng văn bản thường được gửi đến cơ quan giáo dục tiểu bang (SEA). Phải gửi bản sao đến cơ quan giáo dục trong khiếu nại vào cùng thời điểm.
- Một số ví dụ về những trường hợp phụ huynh có thể nộp khiếu nại tiểu bang bằng văn bản bao gồm:
 - ◆ Quý vị không đồng ý với quyết định về điều kiện hội đủ của con em quý vị cho chương trình giáo dục đặc biệt và các dịch vụ liên quan.
 - ◆ Quý vị tin rằng nhà trường không cung cấp các dịch vụ có trong chương trình giáo dục cá nhân hóa (IEP) của con em quý vị.
- SEA chịu trách nhiệm tiến hành điều tra và đưa ra quyết định về khiếu nại. Một số khiếu nại tiểu bang bằng văn bản được giải quyết mà không cần điều tra.

Các quy định gắn liền với thủ tục giải quyết tranh chấp liên quan đến IDEA của tiểu bang rất khác nhau.

Khuyến khích phụ huynh và thành viên trong gia đình liên hệ với cơ quan giáo dục tiểu bang của họ hoặc trung tâm phụ huynh để có thêm thông tin.

Các khiếu nại tiểu bang bằng văn bản phải bao gồm những chi tiết cụ thể để được cân nhắc đầy đủ, bao gồm:

- Tuyên bố rằng cơ quan giáo dục không tuân thủ yêu cầu của IDEA;
- Các bằng chứng hỗ trợ tuyên bố này; và
- Chữ ký và thông tin liên lạc của người hoặc tổ chức nộp đơn khiếu nại.

Nếu khiếu nại liên quan đến một trẻ cụ thể, những thông tin sau cũng có thể được bao gồm:

- Tên và địa chỉ của trẻ, hoặc thông tin liên lạc đối với trẻ vô gia cư;
- Tên trường học của trẻ;
- Mô tả vấn đề, bao gồm các sự kiện liên quan đến vấn đề; và
- Khuyến nghị cách giải quyết vấn đề.

Khiếu nại được nhận nhưng không có thông tin bắt buộc có thể bị bác bỏ hoặc trả lại, và điều này có thể dẫn đến việc giải quyết vấn đề bị trì hoãn.

Chuyện Gì Xảy Ra Sau Khi Tôi Nộp Khiếu Nại Tiểu Bang Bằng Văn Bản?

Có rất nhiều khác biệt trên cả nước về những việc sẽ xảy ra sau khi quý vị nộp khiếu nại tiểu bang bằng văn bản. Thông thường:

- SEA sẽ gửi cho quý vị và nhà trường thư có thông tin về quy trình giải quyết khiếu nại và các lựa chọn khác để giải quyết quan ngại của quý vị như biện pháp hòa giải.
- Cá nhân hoặc nhóm do SEA chỉ định sẽ làm việc về khiếu nại.

- Cuộc điều tra được tiến hành có thể bao gồm đến thăm trường hoặc các địa điểm khác, xem xét tài liệu và phỏng vấn những người có thông tin liên quan đến khiếu nại.
- Quyết định bằng văn bản được đưa ra không trễ hơn 60 ngày theo lịch kể từ ngày SEA nhận được khiếu nại tiểu bang bằng văn bản trừ khi lịch trình được gia hạn.

Quyết Định Về Khiếu Nại Tiểu Bang Bằng Văn Bản Gồm Những Thông Tin Gì?

SEA phải cung cấp quyết định bằng văn bản giải quyết từng vấn đề được nêu trong đơn khiếu nại. Điều này bao gồm các sự kiện, kết luận và liệt kê lý do cho quyết định cuối cùng. Quyết định cũng phải bao gồm bất kỳ hành động bắt buộc nào để giải quyết các nhu cầu của trẻ hoặc nhóm trẻ liên quan trong đơn khiếu nại.

Các Câu Hỏi Thường Gặp Về Các Khiếu Nại Tiểu Bang Bằng Văn Bản

Tôi có phải sử dụng biểu mẫu đặc biệt nào không?

Không. SEA của quý vị phải có sẵn biểu mẫu khiếu nại tiểu bang bằng văn bản nhưng quý vị không bắt buộc phải sử dụng biểu mẫu đó. Xem biểu mẫu để biết thông tin nào được yêu cầu có thể giúp quý vị sắp xếp ý trước khi viết đơn khiếu nại.

Có điều gì khác mà tôi cần biết về việc nộp khiếu nại tiểu bang bằng văn bản không?

Các vấn đề trong khiếu nại tiểu bang bằng văn bản của quý vị không được xảy ra quá một năm trước khi nộp khiếu nại, trừ khi tiểu bang của quý vị cho phép giai đoạn thời gian dài hơn. Cũng hữu ích khi có thông tin và bản sao chứng cứ (như IEP, thư từ, ghi chú và báo cáo) ủng hộ tuyên bố của quý vị rằng cơ quan công cộng không tuân thủ các yêu cầu của IDEA.

Có sẵn biện pháp hòa giải khi tôi nộp khiếu nại tiểu bang bằng văn bản không?

Có. Hòa giải là một lựa chọn giải quyết các vấn đề được nêu trong khiếu nại tiểu bang bằng văn bản và có thể giải quyết vấn đề liên quan đến một học sinh cụ thể nhanh hơn và trực tiếp hơn.

Mất bao lâu để giải quyết khiếu nại của tôi hoặc để tôi nhận được quyết định?

Khiếu nại tiểu bang bằng văn bản của quý vị phải được giải quyết trong giới hạn thời gian là 60 ngày. Quý vị và cơ quan công cộng có thể thỏa thuận bằng văn bản để gia hạn lịch trình khiếu nại để quý vị có thể tham gia vào việc hòa giải, hoặc SEA có thể gia hạn lịch trình dựa trên các trường hợp ngoại lệ.

Nếu tôi muốn cung cấp thêm thông tin sau khi tôi đã nộp đơn khiếu nại tiểu bang bằng văn bản thì sao?

Quý vị cần có cơ hội cung cấp thêm thông tin bổ sung liên quan đến khiếu nại của quý vị, cả bằng lời nói hay bằng văn bản. Việc ai đó liên hệ với những người liên quan, bao gồm quý vị để thu thập thông tin cần thiết giải quyết các vấn đề được nêu trong khiếu nại của quý vị là điều bình thường.

Tôi có thể nộp đơn khiếu nại tiểu bang bằng văn bản về một vấn đề đã được quyết định trước đó trong phiên điều trần theo đúng thủ tục tố tụng hợp pháp không?

Có. Nhưng hãy lưu ý rằng nếu cán bộ điều trần theo đúng thủ tục tố tụng hợp pháp đã đưa ra quyết định về một vấn đề và các sự kiện và những bên liên quan vẫn giống như vậy, quyết định của cán bộ điều trần là quyết định cuối cùng trừ khi nó bị kháng cáo.

Nếu tôi muốn rút lại đơn khiếu nại của mình thì sao?

Quý vị có thể rút lại khiếu nại tiểu bang bằng văn bản bất kỳ lúc nào trước khi ISE ban hành quyết định của mình bằng văn bản.

Điều gì xảy ra sau khi quyết định được ban hành?

Nếu SEA phát hiện thấy một cơ quan công cộng không tuân thủ IDEA, SEA có thể yêu cầu cơ quan công cộng đó thực hiện một số hành động nhất định. SEA phải đảm bảo rằng các hành động được thực hiện để giải quyết những vấn đề được đưa ra. Các phụ huynh có thể liên hệ với SEA nếu họ tin rằng việc này không được thực hiện.

Tôi có thể kháng cáo quyết định của SEA không?

Mặc dù IDEA không yêu cầu các tiểu bang cung cấp quy trình kháng cáo cho các quyết định khiếu nại tiểu bang bằng văn bản, hãy kiểm tra với SEA của quý vị về các lựa chọn kháng cáo có thể có sẵn.

Tôi có cần thuê luật sư hoặc người biện hộ để nộp khiếu nại tiểu bang bằng văn bản không?

Không, quý vị không có cần thuê luật sư hoặc người ủng hộ để

nộp khiếu nại tiểu bang bằng văn bản. Trước khi quý vị nộp đơn khiếu nại, có thể thấy hữu ích nếu quý vị trao đổi với ai đó biết về quy trình, như thành viên đội ngũ nhân viên trung tâm hội viên.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi nộp khiếu nại tiểu bang bằng văn bản và yêu cầu một phiên điều trần theo đúng thủ tục tổ tụng hợp pháp cùng một lúc?

Phụ thuộc vào từng vấn đề. Nếu vấn đề trong khiếu nại và phiên điều trần giống nhau, quy trình giải quyết khiếu nại tiểu bang bằng văn bản sẽ bị hoãn lại cho đến khi cán bộ điều trần đưa ra quyết định về phiên điều trần theo đúng thủ tục tổ tụng hợp pháp.

Nếu cán bộ điều trần theo đúng thủ tục tổ tụng hợp pháp nêu vấn đề trong quyết định, SEA sẽ không đưa ra quyết định riêng biệt cho cùng một vấn đề. Nếu cán bộ điều trần theo đúng thủ tục tổ tụng hợp pháp không đưa ra quyết định về vấn đề, SEA phải bắt đầu hoặc tiếp tục quy trình giải quyết khiếu nại tiểu bang bằng văn bản.

Bất kỳ vấn đề nào trong khiếu nại tiểu bang bằng văn bản không có trong yêu cầu của phiên điều trần theo đúng thủ tục tổ tụng hợp pháp phải được giải quyết trong giới hạn thời gian là 60 ngày, trừ khi SEA gia hạn lịch trình.

Những Điều Cần Cân Nhắc Về Các Khiếu Nại Tiểu Bang Bằng Văn Bản

- Đây là lựa chọn giải quyết tranh chấp IDEA duy nhất dành cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào, bao gồm những người không liên quan đến trẻ hoặc học sinh trong khiếu nại.
- Kết quả của khiếu nại tiểu bang bằng văn bản là quyết định cuối cùng phải bao gồm bất kỳ hành động bắt buộc nào để giải quyết các nhu cầu của trẻ hoặc nhóm trẻ liên quan trong đơn khiếu nại.

Để có thêm thông tin giải quyết các tranh chấp về giáo dục đặc biệt và các lựa chọn giải quyết tranh chấp có sẵn theo IDEA, hãy truy cập trang web của CADRE:
cadreworks.org

Các Nguồn Thông Tin Quan Trọng

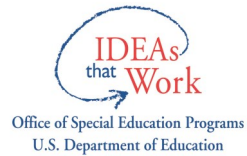
Danh sách hiện tại của tất cả các trung tâm phụ huynh trên cả nước có sẵn thông qua Trung Tâm Thông Tin và Nguồn Lực Hỗ Trợ dành cho Phụ Huynh (CPIR):
parentcenterhub.org/find-your-center
hoặc gọi (973) 642-8100



Trung Tâm Giải Quyết Tranh Chấp Thích Hợp Trong Giáo Dục Đặc Biệt (CADRE) là trung tâm hỗ trợ kỹ thuật quốc gia về giải quyết tranh chấp: cadreworks.org
hoặc gọi đến (541) 686-5060



Thông tin về các cá nhân theo Đạo Luật Giáo Dục Dành Cho Người Khuyết Tật (IDEA) có trực tuyến:
<https://sites.ed.gov/idea/>



Ghi chú

Để Tìm Trung Tâm Phụ Huynh trong Khu Vực Của Quý Vị, Hãy Liên Hệ:

Region 1 Parent TA Center
(Trung Tâm TA Phụ Huynh Khu Vực 1)
NJ Statewide Parent Advocacy Network
35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102
ĐT: (973) 642-8100 Fax: (973) 642-8080
Trang web: spanadvocacy.org

Region 3 Parent TA Center
(Trung Tâm TA Phụ Huynh Khu Vực 3)
Parent to Parent of Georgia
3070 Presidential Pkwy, Suite 130
Atlanta, GA 30340
ĐT: (800) 229-2038 Fax: (770) 458-4091
Trang web: p2pqa.org

Region 5 Parent TA Center
(Trung Tâm TA Phụ Huynh Khu Vực 5)
PEAK Parent Center
611 N. Weber, Suite 200
Colorado Springs, CO 80903
ĐT: (800) 284-0251 Fax: (719) 931-9452
Trang web: region5ptac.org

Region 2 Parent TA Center
(Trung Tâm TA Phụ Huynh Khu Vực 2)
Exceptional Children's Assistance Center
907 Barra Row, Suites 102/103
Davidson, NC 28036
ĐT: (704) 892-1321 Fax: (704) 892-5028
Trang web: ecac-parentcenter.org

Region 4 Parent TA Center
(Trung Tâm TA Phụ Huynh Khu Vực 4)
WI FACETS
600 W. Virginia St., Ste. 501
Milwaukee, WI 53204
ĐT: (877) 374-0511 Fax: (414) 374-4655
Trang web: wifacets.org

Region 6 Parent TA Center
(Trung Tâm TA Phụ Huynh Khu Vực 6)
Matrix Parent Network & Resource Center
94 Galli Drive, Suite C
Novato, CA 94949
ĐT: (415) 884-3535 Fax: (415) 884-3555
Trang web: matrixparents.org

Center for Parent Information and Resources (CPIR)

35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102
ĐT: (973) 642-8100 Fax: (973) 642-8080
Trang web: parentcenterhub.org

Trung Tâm Phụ Huynh Địa Phương Của Quý Vị:

CADRE xuất bản tài liệu này theo Thỏa Thuận Hợp Tác Số H326D080001 của Bộ Giáo Dục Hoa Kỳ, Văn Phòng Các Chương Trình Giáo Dục Đặc Biệt. Tina Diamond, Tiên sĩ, đóng vai trò là cán bộ dự án. Những quan điểm được thể hiện trong tài liệu này không nhất thiết đại diện cho các vị thể hay chính sách của Bộ Giáo Dục. Bộ Giáo Dục Hoa Kỳ không có mục đích hoặc hàm ý nào trong xác nhận chính thức về bất kỳ sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ hoặc doanh nghiệp nào được đề cập trong ấn phẩm này. Sản phẩm này thuộc phạm vi công cộng. Được cấp quyền sao chép một phần hoặc toàn bộ sản phẩm. Mặc dù việc cấp quyền in lại ấn phẩm này là không cần thiết, trích dẫn phải là: CADRE (2014). Các Khiếu Nại Tiểu Bang Bằng Văn Bản Về Giáo Dục Đặc Biệt IDEA, Eugene, Oregon, CADRE. Ấn phẩm này cũng có các siêu liên kết và URL được tạo lập và duy trì bởi các tổ chức bên ngoài và được cung cấp vì sự thuận tiện cho người đọc. Bộ không chịu trách nhiệm về sự chính xác của thông tin này. Ngày xuất bản: Tháng 01 năm 2014.